

이제 언제 어디서나 국제통화료 부담없이 재외동포 민원상담을!

재외동포 365 민원콜센터 데이터통화(웹콜) 서비스 개시...‘재외동포 365 민원포털’도 전면 개편

- 해외에 거주하는 재외동포도 별도의 국제통화료 부담없이 데이터통화(웹콜)를 통해 민원 상담 서비스를 받을 수 있게 됐다.
 - 또한, 일원화된 ‘재외동포 365 민원포털’을 통해 더욱 편리해진 온라인 민원 서비스도 제공받게 됐다.
- 재외동포청(청장 이기철) 재외동포서비스지원센터(통합민원실)는 이와 같은 서비스들을 4.30.부터 시범 실시한다고 밝혔다.
- (데이터통화)재외동포서비스지원센터는 ‘재외동포 365 민원콜센터’ (02-6747-0404) 운영을 통해 국내·외 체류 재외동포들에게 365일 24시간 5개 국어로 전화 민원 상담 서비스를 제공해 왔다. 그러나, 해외에 거주하는 재외동포의 경우, 콜센터를 이용하기 위해서는 비싼 국제통화료를 부담해야 하는 등 불편함을 겪었다.
 - 이러한 문제를 개선하기 위해, 센터는 지난 1월 카카오상담톡을 개시한 바 있으며, 이번에 한걸음 더 나아가 데이터통화(웹콜)를 이용한 민원 상담 서비스도 시범 실시하게 됐다.
 - 아울러, 이후 하반기 중 온라인채팅(웹챗) 채널도 추가하여 재외동포들이 더욱 다양한 방식으로 재외동포 365 민원콜센터를 이용할 수 있도록 할 예정이다.

- (민원포털) 또한, 센터는 기존 ‘재외국민 민원포털 영사민원24’ 홈페이지를 ‘재외동포 365민원포털(www.g4k.go.kr)’로 전면 개편하여, 재외동포들이 재외국민 등록, 여권 재발급 신청 등 민원 행정 서비스를 한 곳에서 알아보고, 신청하고, 문의할 수 있도록 온라인 통합 민원 포털을 구축했다.
- 김연식 재외동포서비스지원센터장은 “디지털 혁명 시대를 맞아, 이를 활용한 온라인 민원 서비스 제공이 더욱 편리한 동포생활 지원을 위한 초석이 되기를 기대한다”며, “센터는 앞으로도 재외동포들이 체감할 수 있는 민원서비스 개선을 위해 꾸준히 노력할 것”이라고 말했다. 끝.

붙임 관련 참고자료 각 1부. 끝.

담당	재외동포청 재외동포서비스지원센터	책임자	팀 장	장학수 (02)6399-7160
			팀 장	송상철 (02)6399-7170
		담당자	사무관	국승용 (02)6399-7171
			사무관	정선옥 (02)6399-7161



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로



참고1

재외동포 365 민원콜센터 데이터통화 서비스 화면(예시)

□ 데이터통화(웹콜) 화면: <https://webcall.g4k.go.kr> 접속 후 통화



※ wifi 미연결시 데이터요금이 부과될 수 있습니다.

□ 데이터통화(웹콜) 카드뉴스 · 팸플릿



참고2

재외동포 365 민원포털 개편 화면

□ 재외동포 365민원포털 (<https://www.g4k.go.kr>)

민원신청

민원안내

고객센터

로그인

🔍

🌐

☰

궁금해요!

영사민원안내

어디에있어요?

민원실찾기 바로가기

데이터 통화(웹콜)

궁금한 내용이 있으신가요?
24시간 언제든지 웹콜로
문의해주세요.

찾으시는 민원을 검색해보세요

언제, 어디서나 5개 국어 상담 상시 가능

재외동포 365민원콜센터

1:1 문의하기 >

발급사실확인 >

빠른 민원신청

재외국민 등록신청

재외국민 변경·이동신고

재외공관 방문예약

재외국민 등록부등본 발급

온라인 여권 재발급

여권정보 증명서 발급

민원신청

민원안내

고객센터

로그인

🔍

🌐

☰

민원실 찾기

이제 국가 또는 지역을 선택해주세요.

대한민국 Republic of Korea 1

미국 United States of America 14

일본 Japan 10

중국 China 9

중남미 / 북미 Latin America / North America 25

동남아시아 Asia 2

유럽 Europe 48

아프리카 Africa 20

중동 Middle East 20

남아시아태평양 South Asia Pacific 34

국가명 또는 민원실 검색

민원실 0

선택한 국가 또는 지역이 없습니다.

재외동포서비스지원센터(광화문)

지원센터 소개

재외동포 서비스 지원센터에서는 동포 여러분의 편리한 민원행정 서비스 이용을 위하여 노력합니다.

서비스 대상 및 안내

1 외국에 거주하거나 재류 중인 대한민국 국민

2 대한민국 국민으로서 장기체류하거나 외국의 영주권을 취득한 사람

3 대한민국 국적을 보유했던 사람 또는 그 직계비속으로서 대한민국 국적을 가지지 아니한 사람

☎ 02-6747-0404

운영시간: 365일 24시간 연중 무휴 상담언어: 한국어/영어/일본어/중국어/러시아어

서울 종로구 을지로 6, 트윈트리 A동

발급 및 신고 (15층 통합민원실)

안내 및 상담 (2층 통합민원실)