

**언제 어디서나 통화료 부담 없이 동포 민원 상담을!****- 재외동포청, 재외동포 대상 카카오톡 민원 상담 서비스 시범 개시 -**

- ☐ 해외에 거주하는 재외동포도 별도의 국제통화료 부담없이 카카오톡 채팅 서비스를 통해 민원 상담을 할 수 있게 됐다.
- ☐ 재외동포청(청장 이기철) 재외동포서비스지원센터는 이 서비스를 1월 19일부터 시범적으로 실시한다고 밝혔다.
  - 작년 6월 5일 재외동포서비스지원센터(광화문 소재) 개소와 더불어 ‘재외동포 365 민원콜센터(02-6747-0404)’도 동시에 개통, 재외동포에게 365일 24시간 전화 상담 서비스를 제공하여 왔으나, 해외에 거주하는 재외동포는 콜센터를 이용하기 위해서 비싼 국제통화료를 부담해야 하는 등 불편함을 겪었다.
  - 이러한 문제를 개선하기 위해 센터는 이번에 카카오톡을 이용한 민원 상담 서비스를 마련했다.
- ☐ 이로써 재외동포는 전화 상담 외에도 언제, 어디서나 카카오톡에서 ‘재외동포 365 민원콜센터’를 검색하여, 손쉽게 채팅을 통해 상담을 받을 수 있게 됐다.
  - 센터는 향후 채팅 상담 외에도 재외동포들이 다양한 방식으로 서비스를 이용할 수 있도록 데이터 통화(웹콜), 온라인 채팅(웹챗) 등 다양한 채널을 추가할 예정이다.


- 김연식 재외동포서비스지원센터장은 “이번 서비스 확대를 통해 재외동포가 통화료 부담 없이 좀더 편리한 민원 서비스를 제공받을 것으로 기대한다” 고 말했다.

담당	재외동포청 재외동포서비스지원센터	책임자	센터장	김연식 (02)6399-7150
		담당자	팀 장	장학수 (02)6399-7160

## 참 고

## 재외동포 365 민원콜센터 카카오톡 채팅 서비스 화면(안)

### “재외동포 365 민원콜센터” 카카오톡 채널



**재외동포 365 민원콜센터**

친구 8

★재외동포 365 민원 채팅 서비스 운영★  
 ★365일 언제나 ★ 02-6747-0404 ★

전화하기
 길찾기
 카카오프렌즈

채널 관리
 채널 통계
 소식 작성

기본 정보

사업자 등록 정보

법인명	재외동포청
사업자등록번호	811-83-00043
대표자명	이기철
업태	비영리
종목	비영리
주소	인천 연수구 인천타워대로 241 34층(송도동, 부영송도타워)


(주)카카오는 통신판매중개시스템의 제공자로 통신판매의 당사자가 아니며 상품의 주문 배송 및 환불 등과 관련한 의무와 책임은 각 판매자에게 있습니다.

### (예시) 채팅 상담 화면

← 재외동포 365 민원콜센터
 

🔍
 ≡


2024년 1월 11일 목요일


**재외동포 365 민원콜센터**

'재외동포 365 민원콜센터' 채널을 추가해 주셔서 감사합니다.  
 앞으로 다양한 소식과 혜택/정보를 메시지로 받으실 수 있습니다.  
  
 채널 추가 일시(한국시간 기준): 2024년 01월 11일 14:54  
 수신거부: 홈>채널 차단

2024년 1월 16일 화요일

국적 관련 문의 드립니다.


**재외동포 365 민원콜센터**

1:1상담을 요청하셨습니다.  
 "산업안전보건법에 따라 고객응대근로자 보호조치가 시행됩니다. 고객응대근로자에게 폭언등을 하지 말아주세요."  
 상담내용은 서비스 향상을 위해 재외동포 365민원콜센터에 저장됩니다.  
  
 원활한 상담을 위해 고객님의 접속지역, 연령대 입력을 부탁드립니다.  
 (예시 : 미국,30대)  
  
 상담을 원치 않으시면 "!종료"를 입력해주세요.

안녕하세요. 재외동포 365 민원콜센터입니다.  
 방문해주셔서 감사합니다.  
 잠시만 기다려주시면 상담사가 준비되도록 연결해드리겠습니다.