

---

한민족 공동체의 총체적 역량 확대를 위한

# 2025년 주요업무 추진계획

---

2025. 2.

# 순서

I. 정부 전반기 성과 및 평가 .....	1
II. 2025년 업무추진 여건 및 방향 .....	3
III. 2025년 핵심 추진과제 .....	5
IV. 2025년, 국민의 삶이 이렇게 바뀝니다 .....	16

# I. 정부 전반기 성과 및 평가

## 1 주요 정책성과

### □ 재외동포 정책 추진을 위한 법·제도 기반 마련

- 재외동포 업무 전담 기구인 '재외동포청' 신설('23.6.5)
- 「재외동포기본법」 및 같은 법 시행령 제정·시행('23.11.10 시행), 범정부 종합계획인 제1차 재외동포정책 기본계획·2024년도 시행계획 수립
- 「사할린동포법(약칭)」 및 같은 법 시행령·시행규칙('24.7), 「해외이주법」 시행령('24.12) 및 시행규칙('24.4) 등 개정
- 동포간담회(정상 주최 18회, 청장 주최 21회)를 포함한 국내·외 민생 현장 방문을 통해 동포사회의 목소리를 정책에 반영

### □ 재외동포 정체성 함양 강화

- 한글학교 운영 지원 확대, 교사역량 강화 지원, 「스터디코리아」 운영 개선
- 세계한인차세대대회, 모국 초청연수, 재외동포 청년인턴 사업 등 차세대동포 육성 사업 적극 추진

### □ 국내외 취약동포에 대한 지원

- 사할린동포 영주귀국 및 정착 지원, 고려인동포 한국이해과정 운영, 베트남 귀환여성 한국국적 자녀 현지 정착 지원사업 등 실시
- 미국 입양동포의 시민권 취득실태 파악 등 입양동포 지원 정책 본격화
- 역대 정부 최초 원폭 피해 동포 국내 초청('23.9), 파독 근로자 초청 행사('23.10) 등을 통해 모국과의 유대감 강화
- 「해외위난에 처한 재외동포 지원에 관한 지침」 제정('24.2)

### □ 재외동포 경제인 네트워크를 통한 민생경제 회복 지원

- 두 차례 '세계한인비즈니스대회'('23년 미국, '24년 전주)를 성공적으로 개최하여 국내 기업 해외 진출 및 판로 확대 등을 실질 지원

	'22년 대회(울산)	'23년 대회(미국 애너하임)	'24년 대회(전북)
상담횟수	3,700건	17,183건	20,813건
상담금액	3억 6,000만불	5억 7,200만불	7억 9,200만불
현장계약	N/A	1,940만불	5,800만불

- 재외동포 비즈니스 자문단(OK BIZ) 위촉('24.9), 두 차례 세계한인비즈니스 포럼 등을 통한 국내기업-동포경제인 간 상시 비즈니스 협력 체계 마련

## □ 원스톱 통합민원서비스 플랫폼 구축

- 재외동포 통합민원실 신설('23.6.5) 및 인천공항 분소 개소('24.12.2), 재외동포 365 민원콜센터 개소('23.6.5)를 통해 통합민원서비스 제공
- 비대면 신원확인 체계 마련 통한 재외동포 온라인 서비스 편의 제고

## 2 개선 필요사항

### □ 국내 귀환동포를 위한 체계적·종합적 정책 수립 필요

※ 국내 귀환동포 현황 : 2024년 기준 86.4만 명 / 지속 증가 추세

- 재외동포청이 출범한 만큼, 재외동포정책 컨트롤타워로서 통합적·체계적인 국내동포 지원 업무 수행 필요
  - 기존의 국내 체류 동포 정책은 여러 부처로 산재\*, 국회·언론·동포들의 체계적인 정책 추진 요구 지속
- \* 법무부(외국인 정책), 행안부(외국인 주민정책), 여성가족부(다문화가족 정책) 등
- 국내 귀환동포들이 성공적으로 정착하여 국가 발전에 기여하는 인적자원이 될 수 있도록 지원 필요
  - 우리 국민이 국내 귀환동포에 대한 긍정적·포용적 인식을 가질 수 있도록 인식제고 노력 역시 필요

### □ 복수국적 제도 개선

- 우리 사회가 직면한 저출산·고령화 대응, 글로벌 인재 유치, 모국과의 연대의식 제고 등을 위한 복수국적 제도 개선방안 모색 필요
  - 재외동포사회, 언론, 국회 등에서도 지속적으로 복수국적 허용연령 하향 필요성 제기
- 관계부처와의 협의 등을 통한 복수국적 제도 개선 본격화와 동시에 국민공감대 확보 노력도 지속

## II. 2025년 업무 추진 여건 및 방향

### 1 추진 여건

#### □ 재외동포사회 위상 제고

- 세계 각지 재외동포사회의 거주국 내 정치적·경제적 위상 제고
  - 실례로, 우리 동포 15명의 '24년 미국 연방·주의원 선거 당선, 고려인 2명의 우즈베키스탄 하원의원 당선 등 정치 영향력 증대
  - 초기 어려움을 딛고 세계 각지에서 성공한 동포 경제인들이 증가
- 동포사회 위상 변화에 따른 현지 맞춤형 동포 정책 수립 필요

#### □ 대외 불확실성 증대

- 미국 신정부 출범에 따른 이민정책 변화, 우크라이나·중동 정세의 불안 지속 등
  - 현지 동포사회에 대한 모국 정부의 관심과 지속 필요성 확대

#### □ 국내 저출생·고령화 심화 및 경제인구 감소

- 우리나라는 세계 최저 수준의 저출생\*과 유례없이 빠른 고령화\*\* 직면
  - \* '23년 합계출산율 0.72명으로 OECD 국가 중 최저 수준
  - \*\* 고령화지수 : ('10) 67.2 → ('15) 93.0 → ('20) 129.3 → ('23) 165.4
  - 이에 따라, '25년 이후 경제활동인구\* 감소 전망 및 생산연령인구 감소 폭 확대\*\*
  - \* 경제활동인구(만명, 장래인구추계) : ('21) 2,831 → **(25) 2,912** → ('30) 2,876
  - \*\* 생산연령인구 증감(만명, 장래인구추계) : ('23) △17.1 → ('24) △24.4 → **(25) △41.6**
- 우리 사회의 당면 과제 대응 차원에서 복수국적 제도 개선, 국내 귀환 및 투자 희망 동포 유치 등 동포정책 필요

#### □ 국내 귀환동포 지속 증가

- 한국의 선진국 진입 및 국제정세 불안 등으로 인해 국내 체류 외국 국적동포 수는 '22년 이후 증가하는 추세
  - \* 국내 체류 외국국적동포 수(천명) : ('20) 811 → ('21) 779 → **(22) 805 → (23) 849 → (24) 864**
- 국내 체류 동포들이 우리 사회의 구성원으로서 안정적으로 정착하고, 조기에 우리 사회 발전에 기여할 수 있도록 역량 활용 필요

목표

한민족 공동체의 총체적 역량 확대에  
기여하는 동포 정책

5대 핵심 추진과제	중점 실천과제
1. 재외동포정책 강화체계 확립	① 법적·제도적 기반 강화 ② 범정부 협업 및 동포사회 의견수렴 활성화
2. 재외동포 정체성 함양	① 재외동포 교육 강화 ② 차세대동포 지원 사업 내실화
3. 국격에 걸맞은 동포 보호·지원 강화	① 재외동포 거주국에서의 지위 향상 ② 국내외 취약동포 지원 ③ 국내동포 지원을 위한 종합적·실질적 정책 추진 ④ 재외동포에 대한 국민 인식 개선
4. 한인 네트워크 강화	① 지역별·분야별·세대별 한인 네트워크 강화 ② 동포 경제인 네트워크를 통한 민생경제 회복 기여
5. 편리한 동포생활	① 원스톱·디지털 통합민원서비스 확대 ② 재외동포의 국내 디지털 서비스 이용 편의성 제고 ③ 재외국민 참정권 보장 강화

### Ⅲ. 2025년 핵심 추진과제

#### ① 재외동포정책 강화체계 확립

##### 1 법적·제도적 기반 강화

###### □ 「재외동포기본법」 개정 추진

- '국내 귀환동포 정착 지원 정책'을 주요 재외동포정책으로 규정
- 재외동포정책의 원활한 수행을 위한 지자체의 책무 규정
- 재외동포정책 시행계획 수립 및 평가 관련 절차 등 체계 개선
- 재외동포협력센터 명칭 변경 및 수행 기능 조정
  - 센터 설립 목적에 부합하는 방향으로 기관의 명칭을 '동포교류진흥원'으로 변경 및 홍보사업 등 수행 범위 조정
- 재외동포단체 지원금 사후관리 근거 마련 등 추진

###### □ 범정부 「재외동포정책 시행계획」 수립

- \* (그간의 추진경과) 「제1차 재외동포정책 기본계획(2024~2028)」 수립('24.1.30.)  
「2024년 재외동포정책 시행계획」 수립('24.9.9.)

- 제1차 기본계획에 부합하는 「2025년 재외동포정책 시행계획」 수립

##### 2 범정부 협업 및 동포사회 의견수렴 활성화

###### □ 대통령·총리 해외 순방 등 주요 행사 계기 동포간담회 개최

- \* △(대통령·총리) 해외 순방 계기 활용  
△(재외동포청장) 재외동포청 주요 행사 계기 간담회 개최

###### □ 재외동포정책위원회 운영 내실화

- 현행 분과위원회(4개)를 활성화하여 재외동포정책의 분야별 현안을 범정부 차원에서 신속 발굴·대응
  - \* △법·제도 분과위원회, △차세대동포·교육 분과위원회, △역사적특수동포 분과위원회, △동포서비스 분과위원회
- 분과위 회의 실적을 종합하여 장·차관급 상위 회의체(재외동포정책위원회 및 실무위원회)와의 연계하여 정책 추진체계 내실화

## □ 재외동포현황 통계 개선 및 내실화

- 거주국가별 재외동포현황인 「2025 재외동포현황」 조사 및 발간
- 관계부처(법무부·행안부·지자체 등) 협업을 통해 국내 거주 동포 관련 통계 마련

## □ 동포사회 현안 해결 지원을 위한 정책연구 활성화

- **(지역별 맞춤형 정책 연구)** 미주, 유럽, 대양주, 아주, 러시아·CIS 등 재외동포 거주 지역별 현황 파악과 실태조사 추진
- **(분야별 정책 연구)** 동포사회의 세대교체, 국내 체류 동포 규모(귀화 동포 포함)의 증대 등 분야별 현안 대응 방안 연구
- **(학술 포럼 및 세미나)** 재외동포, 민간 전문가, 관계부처 등 참여 「2025년 재외동포정책 학술포럼」, 「학술세미나」 추진

## 2 재외동포 정체성 함양

### 1 재외동포 교육 강화

#### □ 한글학교 운영 지원 및 역량 강화

- **(한글학교 운영 지원)** 한글학교 운영 지원 및 내실화를 통해 참여 학생·교사 증가 등 차세대동포의 한글·역사·문화 교육 강화
  - 한글학교 운영 지원 예산 : '23년 141억원 → '25년 186억원(+45억원, 32% ↑)
- **(한글학교 교사 역량 강화)** 한글학교 교사 현지 연수, 학위 취득 및 교원 양성과정 이수 지원 등을 통해 교사 전문성 제고
  - 지역별·수준별 역량 차이를 고려, 맞춤형 교수법 등 제공
- **(온라인 교육)** 한글학교 온라인 교육 플랫폼(스터디코리안 웹사이트) 기능 개선 및 콘텐츠 확대 통한 편의성 향상
- **(교육 콘텐츠 다양화)** 지역·연령 등 학습자 특성 및 학습 목적에 맞춘 다양한 교육자료(온라인 콘텐츠·실물 교보재) 개발·보급



## □ '재외동포교육문화센터' 설치

- (개요) 재외동포의 교육·문화·연수 시설인 '재외동포교육문화센터'의 건립 추진

### 〈 재외동포교육문화센터 건립 계획(안) 〉

- 위 치 : 경기도 시흥시 서울대학로 173  
(서울대 시흥캠퍼스 M1 부지)
- 규 모 : 지상 5층, 지하 1층 / 연면적 7,063㎡
- 용 도 : 도서관, 문서고, 전시관, 강의실 등



- (국민 이해 제고) 전시관 운영 및 체험학습 공간 마련 등을 통해 우리 국민 대상 올바른 이주 역사 교육 제공 및 재외동포 이해도 제고
  - 재외동포 아카이브 자료 수집 및 디지털 아카이브 구축 추진

## 2 차세대동포 지원 사업 내실화

### □ 차세대 재외동포 모국 초청연수 확대

※ 재외동포 청소년, 대학생을 국내로 초청하여 모국의 역사·문화 체험 기회 제공

- 초청연수 규모 확대 및 지방정부 협업 통한 사업 내실화 추진
  - 초청연수 규모 확대 : (참가자) '24년 2,100명 → '25년 2,600명  
(횟 수) '24년 8회 → '25년 10회 이상
  - 지자체와 협력 매칭펀드 구성, 예산 절감 및 지역 활성화 기여

### □ 초청 장학사업 추진 및 체계 개선

- (2025년 장학사업 추진) 재외동포사회 및 모국에 기여할 우수 인재 100명 신규 선발 후 학위 취득 지원
- (사업 체계 개선) 재학생간 교류 활성화, 국내·외 거주 졸업생 교류, 인재 DB 구축 등 사후관리 및 네트워크 활동 추진

## □ 「글로벌 차세대동포 위원회」(가칭) 구성

- **(개요)** 세대교체 등 동포사회 변화에 부응하는 정책 수립을 위해, 다양한 지역·분야를 대표하는 차세대동포로 구성된 위원회(가칭) 신규 구성
- **(아젠다)** 차세대 리더, 입양동포단체 대표, 관련 전문가 등과 재외동포 정책 제안 아젠다 선정 및 위원회(가칭) 구성 등 운영 방안 등 논의

## □ 재외동포 청년인턴 사업

- 재외동포의 국정참여 기회 부여를 통한 글로벌 인재 육성 추진
  - 만 20~34세 재외동포 청년의 재외공관별 인턴십(6개월) 활동

---

## 3 국격에 걸맞은 동포 보호·지원 강화

---

### 1 재외동포 거주국에서의 지위 향상

#### □ 거주국 현지사정에 맞춘 권익 신장 지원

- 미국 이민정책 변화에 따른 동포사회 영향 검토 및 지원
- 무국적 고려인동포의 합법적 체류자격 지원 방안 마련

#### □ 시대 변화에 따른 복수국적 제도 개선 추진(복수국적 허용연령 하향)

- 관계부처(법무부, 국회 등)와 협업을 통한 복수국적제도 개선방안 모색
  - \* 「재외동포 복수국적 허용연령 하향의 영향 분석」 연구용역 시행('24.7~11월)
- 복수국적 제도 개선 필요성에 대한 국민적 공감대 확보

#### □ 복수국적 제도 이해 제고

- 관계기관 협업을 통한 복수국적 등 국적제도 홍보 강화
  - 재외동포 거주국에 직접 '찾아가는 통합민원 서비스' 계기 국적·병역제도에 대한 설명 및 상담 실시
  - 재외공관을 통한 국적·병역제도 홍보 실시  
(제도 설명자료 배포, 영사 교육, 순회영사 활동 시 홍보 독려 등)

## □ 해외입양동포 네트워크 구축 및 권익신장

- '2025 세계한인입양동포대회 개최'를 통해 모국 초청·교류 실시
- 입양동포 민원 전담창구를 재외동포서비스지원센터 내에 신설
- 입양동포 단체 간담회, 관계기관 업무협의 등을 통해 정책 수요자 중심의 입양동포 지원정책 및 방안 마련
- 정부가 해외 입양단체를 지원하여, 입양동포 지원 활동 강화

## 2 국내외 취약동포에 대한 지원

### □ 사할린동포 영주귀국·정착 및 생활안정 지원

- 사할린동포법 개정(동반가족의 범위 확대\*)에 따른 사할린동포 영주 귀국 사업의 안정적 수행
  - \* (기존) 직계비속 1인 및 그 배우자만 → (개선) 모든 자녀와 그 배우자 동반 영주귀국 가능
- 사할린동포의 정착 및 생활안정을 위한 법률지원사업 등 지속 확대
- 영주귀국 사할린동포의 생활여건 실태조사 최초 시행

### □ 고려인동포 권익신장 지원 다변화

- 무국적 고려인 실태조사 실시('07년 이후, 장기간 미수행)
  - 현지 고려인동포의 사정에 맞춘 지원 정책 실시
- 한 - 우즈벡 양국 정상간 합의('21.12, '24.6)에 따른 우즈베키스탄 내 고려인 역사박물관 건립 추진('25년, 설계 사업 우선 추진)

### □ 베트남 귀환여성 한국 국적 자녀 지원

- \* 이혼, 별거 등의 사유로 베트남인 어머니를 따라 베트남으로 동반 귀국한 한국국적 자녀의 현지 적응 및 정착 문제 지원

### □ 해외위난 동포사회 지원

- 예산 확대('24년도 4천만원 → '25년도 1억원)에 따른 해외위난 지원 확대
- 해외위난 동포사회 지원을 위한 제도적 기반 강화(지침 개정 등)

## □ 국내 체류 취약동포 지원

- 피란동포(예: 러-우 전쟁으로 인한 우크라이나 고려인 등) 등의 국내 체류 지원을 위한 관계부처(법무부 등), 지자체 등과 협업

## 3 국내동포 지원을 위한 종합적·실질적 정책 추진

### □ 동포 맞춤형 적응 교육프로그램 개발 및 운영

- 청소년·성인·고령층 등 교육 대상에 따라 세분화된 적응 교육 프로그램 개발 및 운영

#### 〈 프로그램 예시 〉

- (청소년 대상) 한국어 교육, 한국 역사 교육, 정체성 함양 및 모국에 대한 자긍심 고취, 공교육 적응 및 학업집중 프로그램, 진로 탐색, 멘토링 프로그램 등
- (성인 대상) 생활 교육(임대차 계약, 금융 교육, 세금 납부 등), 자격증 취득 및 취업 준비, 노동자 권리 및 산업안전 교육 등
- (노년층 대상) 한국사회의 발전과 변화, 노년 인생 설계 컨설팅 등

### □ 지역별·지자체별 국내 동포 정착지원 사업 추진

- 지자체와 협력하여, 동포들이 다수 거주하는 지역별 특성을 고려한 맞춤형 지원 사업 수행
- 국내에 소재한 동포 관련 민간단체 활동 지원

### □ 국내 체류 동포 실태조사 실시

- 이주 배경, 한국어 구사 정도, 한국생활 만족도, 근로 현황, 타부처 및 지자체 지원사항 등 실태조사('24.12~)

### □ 관계부처·국회·지자체·학계·동포단체 등 유관기관 협업 네트워크 구축

- 현장 방문 및 간담회 등을 통한 국내 동포 지원 정책 방향 정립
- 우리 국민의 국내 체류 동포에 대한 긍정적·포용적 인식 확산 노력 지속

### □ 국내동포 출입국·체류 편의 제공

- '재외동포 365 민원콜센터' 및 '영사민원24'(온라인창구) 등을 활용

## 4 재외동포에 대한 국민 인식 개선

### □ 재외동포 관련 내용 국내 교과서 수록

- 국정 교과목(초등 도덕)에 재외동포 관련 내용 수록 추진(교육부 협업)

### □ ‘찾아가는 재외동포 이해교육’ 실시

- 현행 초·중·고·대학생 대상 이해교육뿐만 아니라, 실효성 제고를 위한 사업 개편 추진

### □ 재외동포와의 소통 플랫폼 구축

- 재외동포를 주제로 24시간 운영 방송 인프라 구축·운영 최초 실시 (가칭 ‘재외동포TV’)
- 동 플랫폼에서 동포사회와 관련된 다양한 콘텐츠(각 동포사회 역사·현황·모국기여 사례 등)를 제작, 송출

### □ 「이달의 재외동포」 선정·발표

- 재외동포 개인 또는 단체의 모국 기여 사례를 발굴하고, 매월 “이달의 재외동포”를 선정하여 언론, SNS 등을 통해 홍보 추진

## 4 한인 네트워크 강화

### 1 지역별·분야별·세대별 한인 네트워크 강화

#### □ 재외동포 교류·협력 강화

- 2025년 세계한인회장대회 개최(10월) 및 내실화
  - 대표성 있는 동포단체가 주도하여 프로그램 기획 및 운영
  - 참석 정부 부처 확대 등 정부와의 대화를 강화하여 모국과의 유대감 강화 및 정책 환류
- 재외동포 문학상 권위 제고
  - 부문 개편, 시상금 증액, 연계 초청행사 개최 등을 통한 문학상 공모전 내실화 및 위상 강화

## □ 재외동포사회 맞춤형 사업 지원 내실화 및 관리 체계화

- 정부 동포정책에 부합하는 재외동포 교류협력강화 사업 지원
- 광복 80주년, 지역별 이주 역사 기념 등 계기성 사업 지원 확대
  - 광복 80주년 기념사업, 한-일 국교정상화 60주년, 멕시코 한인 이주 120주년 및 아르헨티나·파라과이 한인 이주 60주년 기념 사업 지원
- 동포사회 역량 강화 및 세대교체 대비, 신·구세대간 협업사업 지원 확대

### < 동포사회 협업 사업(예시) >

<b>① 차세대 리더십 아카데미</b> “Leadership Bridge”	세대간 소통증진, 동포사회 유명인사 등과 접촉, 사회활동 및 경력개발에 대한 네트워크 멘토링 프로그램
<b>② 교육 아카데미</b> “Power up Korea”	한국의 우수성, 자유 민주주의와 시장경제 가치, 국가안보, 국제사회 속 선진한국 등 교육 * 유명인사 강연회, 포럼(통일, 북한 인권 등), 워크숍(역사관 확립 등) 등
<b>③ 경제 아카데미</b> “Smart Business”	창업 및 스타트업 멘토링, 비즈니스워크숍, 경영, 재테크 등 경제적 성공을 위한 워크숍

## □ 차세대동포 역량 강화

- 2025 세계한인차세대대회 개최(5월)
- 지역별 핵심 차세대동포 단체 발굴 및 지역 거점 네트워크 활성화
- 차세대단체 주도 지역별 차세대대회 개최 지원 등 추진

## 2 동포 경제인 네트워크를 통한 민생경제 회복 기여

### □ 2025년 세계한인비즈니스대회 해외 현지 개최(4월, 미국 애틀랜타)

- 국내·외 순환 개최를 통한 국내 기업의 판로 다각화
- 국내 기업 및 동포 경제인 수요에 부응한 비즈니스 프로그램 발굴
  - ※ 스타트업 경연대회, 벤처캐피탈 투자포럼, 미국 조달진출 세미나 등

## □ 상시 비즈니스 사업 내실화

- 우수 동포 경제인으로 구성된 「재외동포 비즈니스 자문단(OK Biz)」을 통한 국내·외 경제인 연계 및 비즈니스 매칭 지원
- 온라인 플랫폼(‘한상넷’)을 통한 국내 중소기업 대상 상시 해외 진출 자문 서비스 및 비즈니스 매칭 기회 제공

## □ 한상기업의 국내투자 유치 촉진방안 마련

- 우수 재외동포 기업의 모국 투자 촉진 통한 국내 경제 활성화 및 모국과 동포사회 교류 협력 강화
  - 2025년 세계한인비즈니스대회 계기 지자체 투자 설명회 개최
- 재외동포 기업의 국내 투자 촉진을 위한 제도 및 정책 연구 실시 ('25년 상반기 완료 예정)

## □ 국내 청년의 동포기업 인턴십

※ △(개요) 만 34세 이하 국내 청년에게 해외 동포기업 인턴십(6개월 이내) 제공  
△(규모) '25년도 총 39명(동포청 30명, 지자체 9명)

- '25년도 근무 인턴 선발(상반기 21명, 하반기 9명) 및 사업 진행
- 지자체와의 매칭 사업을 통한 '25년 선발 인턴 규모 확대(+9명)
- 참여 동포 기업의 확대를 위한 적극적인 안내·홍보

## 5 편리한 동포생활

### 1 원스톱·디지털 통합민원서비스 확대

- ① (대면민원) '재외동포 통합민원실(서울·인천분소)'에서 [다부처 민원서비스 통합 제공](#)
- ② (전화민원) '재외동포 365 민원콜센터'에서 [365일 24시간 5개 국어 서비스 제공](#)
- ③ (온라인민원) '재외동포 365 민원포털(구 영사민원24)' 웹사이트 운영

## □ ‘재외동포 통합민원실’ 홍보 및 이용 편의 강화

- 통합민원실 위치 안내 및 인지도 제고를 위한 맞춤형 홍보
- 인천분소의 인천공항 이전을 통한 민원편의 극대화

## □ ‘재외동포 365 민원콜센터’ 민원응대 품질 개선

- 민원응대 일원화를 위한 업무편람(‘24.4)을 활용한 교육 강화
- 해외체류 동포 대상 인지도 및 이용률 향상을 위한 홍보 강화

## □ ‘찾아가는 통합민원서비스’ 제공

- 재외공관 수요조사 토대로 재외동포 거주국 대상 화상 또는 대면상담회 정기 실시(화상 8회, 대면 4회 목표)

## □ 재외동포 거주국 현지 제도 안내 및 상담 서비스

- 한인 사회 내 현지 전문가 협회와 협업하여 정기 상담 서비스 지원
- 재외공관에 현지 노무관리 안내서 배포(고용노동부, 재외공관 협업)

## 2 재외동포의 국내 디지털 서비스 이용 편의성 제고

- ① (재외동포인증센터) 한국 휴대전화 없는 재외국민도 비대면 신원확인 후 국내 온라인 서비스를 편하게 이용
- ② (디지털 민원서비스) 비대면 화상 영사서비스, 아포스티유 시스템 성능 개선 등을 통해 디지털 민원서비스 이용 기반 확대

## □ 재외국민 온라인 신원확인 체계 구축 및 확충

- (재외동포인증센터) 인증서 발급 서비스 정식 개시(‘25.1.1), 인증서 발급 종수 확대 추진(‘24년도 5개 → ‘25년도 11개, 120% ↑)
- (모바일 재외국민 신원확인증) 신원확인증 발급 가능 공관 확대(‘24년도 21개 → ‘25년도 34개, 62% ↑)



## □ 디지털 민원서비스 이용을 위한 기반 확대

- **(비대면 화상 영사서비스)** 재외공관 방문이 어려운 재외국민의 민원 이용 편의성 제고를 위해 비대면 화상 영사서비스 도입
- **(아포스티유 시스템 재구축)** 기존 아포스티유 웹사이트뿐만 아니라, 모바일에서의 편리한 아포스티유 민원 서비스를 위한 시스템 개선
- **(디지털 금융위임장)** 기존 종이 문서로 작성한 금융위임장을 디지털로 전환하여 편의성 제고 및 정보 신뢰성 증대

## 3 재외국민 참정권 보장 강화

### □ 재외선거 제도 개선

- 동포간담회, 「세계한인회장대회」 등 계기, 동포사회 의견 수렴
- 재외국민 투표편의 및 신뢰성 강화를 방향으로 제도 개선

### □ 재외국민등록 제도 개선

- 제출 필요 서류 간소화를 위한 「재외국민등록법」 시행령 및 시행규칙 개정 및 이에 따른 등록률 제고를 위한 홍보 강화

#### IV. 2025년, 국민의 삶이 이렇게 바뀝니다.

##### □ (국내동포) “우리 사회의 일원으로 자리 잡을 수 있도록 체계적으로 지원받게 되었습니다.”

- 연령별 역량 강화에 중점을 둔 정착 단계별 맞춤형 교육프로그램을 수강할 수 있습니다.
- 지자체를 통해 지역별 특성에 따라 체류지원, 생활역량 강화, 산업 및 생활안전, 사회 적응 등을 지원받을 수 있습니다.
- 국내 소재 민간 단체의 국내동포에 대한 지원이 한층 강화됩니다.

##### □ (사할린동포) “모든 자녀와 함께 모국으로 귀환할 수 있습니다.”

- 2025년부터 사할린동포 직계비속 1명만이 아니라, 사할린동포의 모든 자녀가 영주귀국 지원을 신청할 수 있게 됩니다.
- 영주귀국하여 국내에 정착 중인 사할린동포와 그 동반가족의 생활에 대한 실태조사가 2025년에 최초 시행되어 향후 실효적 정책 수립에 반영됩니다.

##### □ (국내 기업) “해외시장 진출과 판로 개척에 자신감을 얻었습니다.”

- 미국 애틀랜타에서 개최될 한인비즈니스대회를 통해 동포 경제인과의 네트워크를 형성하고, 수출계약을 추진할 수 있게 됩니다.
- 다양한 산업 분야의 ‘세계한인비즈니스포럼’에 참여하여 폭넓은 수출 기회를 모색할 수 있게 됩니다.

##### □ (해외거주 동포) “이제 한국 휴대전화 없이도 국내 온라인 서비스를 이용할 수 있습니다.”

- 한국 휴대전화 없는 재외국민도 재외공관 방문없이 전자여권과 해외 체류 정보를 활용한 비대면 신원확인 시스템(재외동포인증센터)으로 민간 전자서명 인증서 발급이 가능해집니다.
- 발급받은 인증서를 통해 국내 전자정부 서비스, 금융, 의료, 교육, 쇼핑 등 각종 온라인 서비스를 휴대전화 본인확인 없이도 쉽고 편리하게 이용하실 수 있게 됩니다.

##### □ (모든 동포) “전 세계 어디에 있어도, 언제든지, 모국 소식과 정책, K-콘텐츠를 쉽게 접할 수 있습니다.”

- 2025년부터 24시간 상시 운영되는 재외동포와의 소통 플랫폼(가칭 ‘재외동포TV’)을 새로 개설하여 운영합니다.
- 재외동포TV에서 재외동포들의 일상 시간에 맞추어, 정부의 재외동포정책과 재외동포 관련 다양한 콘텐츠를 제공할 예정입니다.